

Datenschutzerstinformation gemäß Art. 13 DSGVO

1. Verantwortlicher

Versicherungsagentur Ötzal 3.0 GmbH & Co KG

Oberlängenfeld 38a
6444 Längenfeld
Telefon: 05253 43194
E-Mail: office@oetztal.versicherung

2. Zwecke der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt insbesondere zum Zweck der:

- Beratung in Versicherungsangelegenheiten
- Anbahnung, Abschluss, Änderung und Betreuung von Versicherungsverträgen
- Betreuung von Leasingverträgen (insbesondere Kfz-Leasing)

- Schaden- und Leistungsabwicklung
- Erfüllung gesetzlicher, vertraglicher und aufsichtsrechtlicher Pflichten

3. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragsanbahnung und Vertragserfüllung)
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (gesetzliche Verpflichtungen)

Soweit besondere Kategorien personenbezogener Daten (insbesondere Gesundheitsdaten) verarbeitet werden, erfolgt dies ausschließlich auf Grundlage einer gesonderten, freiwilligen Einwilligung gemäß Art. 9 DSGVO.

4. Kategorien verarbeiteter Daten

- Stamm- und Kontaktdaten
- Vertrags- und Versicherungsdaten
- Risiko-, Objekt- und Fahrzeugdaten
- Schaden- und Leistungsdaten
- Gesundheitsdaten (nur bei entsprechender Einwilligung und Erforderlichkeit)

5. Empfänger der Daten

- Versicherungsunternehmen
- Leasinggesellschaften
- Rückversicherer
- Sachverständige, Werkstätten und sonstige Dienstleister
- Behörden und öffentliche Stellen
- Kooperations- und Abwicklungsplattformen (z. B. wefox)
- IT- und Organisationsdienstleister (z. B. Notion)

6. Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union

Zur internen Organisation, Dokumentation sowie zur Kunden- und Schadenbearbeitung werden IT- und Plattformdienstleister eingesetzt, bei denen personenbezogene Daten auch in Drittstaaten, insbesondere in den Vereinigten Staaten von Amerika (USA), verarbeitet werden.

Die Übermittlung erfolgt auf Grundlage geeigneter Garantien gemäß Art. 44 ff. DSGVO, insbesondere durch EU-Standardvertragsklauseln sowie – sofern anwendbar – anerkannte Datenschutzrahmen.

7. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden für die Dauer der Geschäftsbeziehung sowie darüber hinaus so lange gespeichert, wie dies zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungs-, Dokumentations- und Haftungspflichten erforderlich ist.

In der Versicherungsbranche können dies – insbesondere im Zusammenhang mit Haftungs-, Schaden- und Leistungsfällen – bis zu **30 Jahre** betragen.

Nach Wegfall des Speicherzwecks werden die Daten gelöscht oder anonymisiert, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

8. Rechte der betroffenen Personen

Betroffene Personen haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit sowie Widerspruch.

Erteilte Einwilligungen können jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

9. Beschwerderecht

Betroffene Personen haben das Recht, Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde zu erheben.

Österreichische Datenschutzbehörde Barichgasse 40–42, 1030 Wien

10. Bereitstellung der Daten

Die Bereitstellung personenbezogener Daten ist für Beratung, Antragstellung und Vertragsabwicklung erforderlich. Ohne diese Daten kann eine Betreuung nicht oder nur eingeschränkt erfolgen.

11. Marketing und werbliche Kommunikation

Eine Verarbeitung personenbezogener Daten zu Marketing- oder Werbezwecken erfolgt ausschließlich, sofern hierfür eine gesonderte rechtliche Grundlage oder eine entsprechende Einwilligung der betroffenen Person vorliegt.

Eine solche Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Hinweis:

Diese Datenschutzerklärung dient ausschließlich der Information gemäß Art. 13 DSGVO. Eine Zustimmung oder Unterschrift ist nicht erforderlich.